2026

RESSOURCES CONCERNANT LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

11-2026

LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Les Risques PsychoSociaux (RPS) correspondent à des situations de travail où sont présents, combinés ou non :

- du stress (déséquilibre perçu entre les contraintes de son environnement de travail et les ressources pour y faire face),
- des violences internes au sein de l'entreprise (harcèlement moral ou sexuel, conflits),
- des violences externes commises sur des salariés, par des personnes extérieures à l'entreprise (insultes, menaces, agressions,...)

Les causes en sont multiples et peuvent trouver leurs origines dans l'ensemble des dimensions du travail (charge de travail, conditions de travail, reconnaissance, management, relations au travail,...).

Les RPS n'épargnent aucun secteur d'activité. Ils portent atteinte à la santé mentale des salariés, voire à leur intégrité physique (troubles du sommeil, irritabilité, maladies cardiovasculaires,...). Ils ont également un impact sur le fonctionnement des entreprises (absentéisme, turnover, ambiance de travail délétère, dégradation de la productivité,...).

La prévention des risques psychosociaux, comme celle des autres familles de risques professionnels, constitue un levier important d'action pour améliorer la santé au travail, les relations sociales, la productivité ou encore l'image de l'entreprise.
La mise en oeuvre de la démarche de prévention permet aussi de respecter le cadre réglementaire (article L4121-1 du code du travail).

Ce livret a vocation à vous orienter vers les professionnels et les institutions (1) pouvant vous accompagner sur ce sujet. Certains interviennent sur plusieurs thématiques.

Les intervenants proposés ne sont que des exemples, d'autres peuvent également convenir, en fonction de votre demande, problématique, activité,...
Il est préférable de réaliser un cahier des charges, avec les missions souhaitées , afin que l'intervention du prestataire réponde à vos besoins.

(1) Informations non exhaustives

ACTEURS INSTITUTIONNELS

L'Association Interprofessionnelle pour la Santé en Milieu du Travail (AISMT36)

02 54 29 42 10

https://www.aismt36.com/

L'AISMT36 surveille l'état de santé des travailleurs, conseille les employeurs, les travailleurs et leurs représentants sur les dispositions et mesures de prévention des risques professionnels et conduit des actions de santé au travail.

L'Agence régionale pour l'amélioration des conditions de travail (ARACT)

https://www.anact.fr/presentation-de-laract-centre-val-de-loire

L'ARACT Centre-Val de Loire accompagne les entreprises ainsi que leurs salariés et les acteurs du territoire dans la mise en place de projets d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail.

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)

https://www.carsat-cvl.fr/home/entreprise/prevenir-vos-risques-professionnels.html

Service prévention des risques professionnels, des interlocuteurs par sujet de prévention

La CARSAT comprend une branche dédiée à la prévention des risques professionnels. Structurée au niveau régional, avec des relais départementaux, elle mène des actions de prévention ciblées et intervient dans les entreprises afin de les aider à réduire les risques, par du conseil et des aides financières.

Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS)

02 54 53 20 36

https://centre-val-de-loire.dreets.gouv.fr/Indre-4954

Organisme d'État, il dispose d'un pôle travail dédié à l'animation de la politique régionale du travail et au contrôle de l'application de la réglementation du travail, via des agents de l'inspection du travail situés dans les Directions Départementales de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Population (DDETSPP).

ACTEURS INSTITUTIONNELS

Le Défenseurs des Droits

09 69 39 00 00
Châteauroux 02 54 29 51 19

https://www.defenseurdesdroits.fr/

C'est une autorité administrative indépendante chargée de veiller au respect des libertés et des droits des citoyens, disposant de délégués dans chaque département.

Les partenaires sociaux sont les représentants des employeurs et des travailleurs. Ils participent aux aspects importants du monde du travail, qu'il s'agisse des conditions de travail, de la fixation des barèmes de salaire ou encore de la détermination de la formation continue.

OÙ SE DOCUMENTER ?

Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS)

https://www.inrs.fr

DREETS : Guide RPS, prévenir les risques psychosociaux en entreprise

https://centre-val-de-loire.dreets.gouv.fr/Guide-RPS-prevenir-les-facteurs-de-risques-psychosociaux-en-entreprise

Souffrance et travail

https://www.souffrance-et-travail.com/

Ministère du travail, de la santé et des solidarité

https://travail-emploi.gouv.fr

Assurance maladie en ligne (AMELI)

https://www.ameli.fr

Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT)

https://www.anact.fr

PSYCHOLOGUES CONSULTANTS

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)

https://www.carsat-cvl.fr/home/partenaire/accidents-du-travail-et-maladies-professionnelles/reseau-regional-des-consultants.html

Réseau régional des consultants en prévention des risques psychosociaux.
Les RPS, de par leurs coûts humains et financiers, constituent un des enjeux majeurs de santé au travail.
C'est pourquoi, la Carsat Centre-Val de Loire a souhaité élargir son offre de services aux entreprises, en identifiant un réseau de partenaires extérieurs de qualité en prévention des RPS.

Thomas Legrand Consultants

02 47 76 10 50

https://www.thomas-legrand-consultants.fr/

Le cabinet accompagne tous types de structures dans leur démarche de prévention de la santé au travail et de promotion de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail.
RPS-QVCT-Accompagnement aux changements-Conflits-Échanges de pratiques...

Focsie

02 43 50 09 59

https://www.focsie.fr

L'équipe d'intervenants construit sa démarche en fonction des spécificités et besoins de l'entreprise, pour proposer le meilleur accompagnement.
RPS-QVCT-Accompagnement aux changements-Conflits-Décès-Addiction-Incivilité...

PSYCHOLOGUES CONSULTANTS

Océane Branjean Psychologue

07 83 22 24 36

https://psychologuedutravail-ecueille.fr/

Intervention auprès des entreprises et des salariés
Diagnostic des risques psychosociaux (focus group - entretiens individuels)
Séances de suivi individuel (burnout, perte de sens, de motivation, harcèlement,...)
Évènements traumatiques
Plan de sauvegarde de l'emploi (PSE)

Cabinet Garuchet-Vellot

06 59 16 78 74

https://www.magali-garuchet-vellot.fr/

Psychologue du travail et des organisations, elle intervient sur :

- des situations de crise (évènements traumatiques)
- des groupes de parole
- des permanences soutien psychologique
- la réintégration post-burnout d'un salarié
- la gestion de conflits
- la prévention des RPS
- les groupes d'analyse des pratiques professionnelles, ...

Catherine CAVILLON -BATHIAS (Châteauroux)

06 88 59 00 34

Psychologue clinicienne : accompagnement à la gestion des conséquences de traumatismes, psychothérapie, soutien psychologique,...
Intervention à la demande de l'employeur suite à accident, conflit, Plan de sauvegarde de l'emploi (PSE)...

Se déplace uniquement au domicile

PSYCHOLOGUES CONSULTANTS

Coline GAZZOLA (Arthenay)

06 25 03 34 98

contact@colinegazzola-psychologue.fr

Psychologue du travail :
Suivis individuels de personnes en souffrance au travail ou dans leur vie personnelle, mais également intervention en entreprise et action de prévention et formation
Interventions possibles sur l'ensemble de la région. Téléconsultation également

Pierick GUILLARD (Châteauroux)

06 74 91 69 52

pg.psychotravail@gmail.com

Psychologue du travail qui accompagne dans la résolution des problématiques en lien avec l'activité professionnelle (prévention et gestion du stress, épuisement professionnel, risques psychosociaux, conflits internes et/ou externes, handicap, etc.). Consultations sur rendez-vous du lundi au vendredi.

CONFLITS

Indre en Berry Médiation

06 08 22 62 54

https://www.indreberrymediation.fr/

Des différends professionnels :

- Entre employeurs et salariés
- Entre salariés

(absentéisme, burnout, détérioration du climat de travail, harcèlement, procédure de licenciement,...)

- Entre associés

(partage du travail, objectifs et management de l'entreprise...)

La médiation du grand chêne
Anne Pichon

06 71 57 61 26

https://www.mediachene.net/

Les conflits en entreprise peuvent affecter la productivité et l'ambiance de travail. La médiation en entreprise propose une solution, en facilitant des discussions constructives. Elle aide à résoudre des litiges entre employés, des désaccords entre équipes et des conflits entre cadres.

ÉVÈNEMENTS GRAVES OU TRAUMATIQUES (ACCIDENT, SUICIDE, DÉCÈS,...)

Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP)

15 (Samu)

La CUMP s'adresse notamment aux victimes d'évènements brutaux (accidents du travail, ...) susceptibles d'entraîner d'importantes répercussions psychologiques. L'objectif de la CUMP est de repérer et prévenir les pathologies post-traumatiques chez les impliqués.

ÉVÈNEMENTS GRAVES OU TRAUMATIQUES (ACCIDENT, SUICIDE, DÉCÈS,...)

Suicide écoute

01 45 39 40 00

https://www.suicide-ecoute.fr/

L'association propose une écoute anonyme, apolitique et aconfessionnelle, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Suicide Écoute offre une écoute aux proches et aux personnes qui souffrent tant psychologiquement que physiquement, qu'elles envisagent un passage à l'acte ou non.

Elisabeth Kübler-Ross (EKR Indre)

02 54 07 01 69

https://www.ekr-france.fr/

Accueillir, accompagner, former et informer toute personne confrontée à une situation de rupture, de mort ou de deuil (accompagnement individuel ou collectif).

Véronique Cadet-Biabaud

07 86 40 07 08

Accompagnement et soutien psychologique sur rendez-vous, à la maison de santé d'Eguzon

L'Office Technique Départemental d'Insertion et de Formation (OTDIF)

02 54 53 23 60

https://otdif.fr/

L'association propose notamment de prendre en charge le traumatisme psychologique, prévenir le risque suicidaire, animer des groupes de parole, réaliser des groupes d'analyse de la pratique, prévenir des risques psychosociaux en entreprise, ...

VIOLENCES (INSULTES, AGRESSIONS VERBALES ET/OU PHYSIQUES, HARCÈLEMENT,...)

Commissariat de police de Châteauroux

02 54 08 50 17
En cas d'appel d'urgence 17 ou 112
ou par sms 114

https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DES OUTRE-MER
Liberté Égalité Fraternité

Ces missions sont notamment d'assurer la sécurité des personnes, des biens et des institutions, ...

Violences Femmes Info

3919
Gratuit et anonyme

https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

Numéro national d'écoute, d'information et d'orientation destiné aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnels concernés.

Fédération Régionale des Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (FR-CIDFF)

02 54 34 48 71

https://centrevaldeloire-fr.cidff.info/

FR-CIDFF
Fédération régionale des centres d'information sur les droits des femmes et des familles
Centre - Val de Loire

Les équipes luttent contre les agissements sexistes et les violences sexuelles au travail. Elles accueillent les victimes et les informent sur leurs droits, identifient leurs difficultés, afin de leur proposer un accompagnement global dans leurs démarches judiciaires, médicales, sociales et professionnelles. Elles proposent aussi des sensibilisations et formations en entreprise.

VIOLENCES (INSULTES, AGRESSIONS VERBALES ET/OU PHYSIQUES, HARCÈLEMENT,...)

France Victimes 36 - Association Départementale d'Aide aux Victimes et de Médiation (ADAVIM)

02 54 07 33 72

https://www.france-victimes.fr/

L'association offre aux victimes d'infraction pénale une information concernant leurs droits à réparation et une aide dans leurs démarches. Elle a également un rôle de médiation pénale mandatée par le Procureur de la République.

AUTRES THÉMATIQUES

Association Addictions France

02 54 22 52 88

https://addictions-france.org/

Services en ligne (Drogues Info Service, Tabac Info Service, Alcool Info Service, Joueurs Info Service...),

L'Association Addictions France accompagne les personnes en difficulté avec des addictions et leur entourage. C'est aussi un organisme de formation et de prévention des risques professionnels. Des équipes assurent ainsi des interventions en entreprise pour évaluer, mettre à disposition des outils d'information et actions de sensibilisation des salariés.

Entraid'Addict 36

02 54 21 62 62

https://www.entraidaddict.fr/

Entraid'addict couvre toutes les formes de conduite addictive. L'accompagnement est abordé dans une perspective globale, psychologique, médicale et sociale. Il est basé sur l'entraide et le soutien mutuel par les pairs. L'association mène aussi des actions de prévention et de réduction des risques et des dommages en milieu professionnel.

AUTRES THÉMATIQUES

Union Départementale des Associations Familles de l'Indre (UDAF)

02 54 60 45 60

https://www.udaf36.fr/

L'Udaf est engagée avec et pour les familles, elle a pour objet principal la représentation et la défense de l'ensemble des familles

Accueil & Écoute 36

06 71 40 26 51

https://www.solidariteaccueil.org/

Accueil et Écoute 36 est un service d'accueil de jour mis en place par Solidarité Accueil pour les femmes victimes de violences ainsi que pour les personnes vivant en couple rencontrant des problèmes de violences.
Accueil, écoute, orientation, ...

Association DirEnsemble

07 49 04 65 66

https://direnseble.fr/

Vous êtes victimes d'emprise, de maltraitance... d'un parent, d'un conjoint ou d'un proche.
DirEnsemble est un collectif de professionnels médicaux et paramédicaux, qui accueille les victimes traumatisées, dans un groupe de parole mixte et gratuit.