RÉGLEMENTATION

Obligation de l'employeur :

Prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs.

Article I. 4121-1 Code du travail



Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) :

Les RPS sont à évaluer dans le respect des principes généraux de prévention, au même titre que les autres risques.

Article L.4121-3-1 et L4121-2 Code du travail



À savoir

Les démarches "qualité de vie et des conditions de travail", "bien être au travail", … sont des enjeux complémentaires à la prévention des RPS.

Initier ce type de démarche n'assure pas de réduire les facteurs de RPS, dans l'entreprise. La prévention des RPS est incontournable!



RESSOURCES

Les principaux partenaires institutionnels qui peuvent être sollicités

- Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises - AISMT 36
- Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail - CARSAT
- Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités - DREETS
- Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail ANACT-ARACT
- Les partenaires sociaux
- Les consultants spécialisés

CARSAT Centre Val de Loire

Les consultants RPS régionaux référencés par la CARSAT.

DREETS Centre Val de Loire

Guide RPS : Prévenir les risques psychosociaux en entreprise. Des ressources à portée de tous .





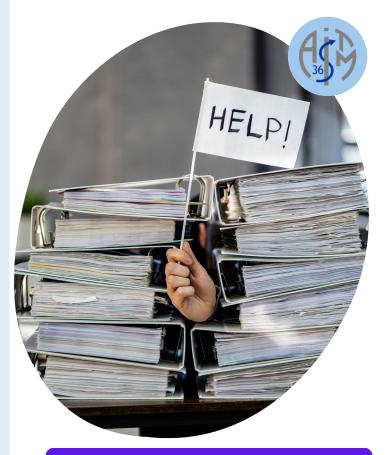
02 54 29 42 10



Zone des Chevaliers 17 rue Oscar Niemeyer 36 000 CHATEAUROUX



service-sante-travail@aismt36.fr



LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Fiche conseil

Document réalisé par votre Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises et mis à jour en 2024



LES RPS

Les risques psychosociaux correspondent à des situations de travail, où sont présents, combinés ou non :

- Du stress : déséquilibre entre les contraintes et les ressources
- Des violences externes : insultes, menaces, agressions par des clients, fournisseurs, ...
- Des violences internes : conflits, harcèlement moral ou sexuel entre salariés

Les facteurs de risque



- Intensité et temps de travail
- Manque d'autonomie
- Exigences émotionnelles
- Relations dégradées
- Conflits de valeurs
- Insécurité de la situation de travail

Pour les salariés :

ÉpuisementAngoisses

Agressivité

Addictions

• Troubles du sommeil

Les conséquences :



Pour l'entreprise :

- Absentéisme
- Turnover
- Réduction de la productivité
- Dégradation des relations de travail
- Atteinte à l'image de l'entreprise

LA PRÉVENTION DES RPS

Pourquoi agir?

- Préserver la santé et la sécurité des salariés
- Limiter l'absentéisme et le turnover
- Diminuer les risques d'accidents du travail (AT)
- Augmenter la productivité et réduire les coûts (gestion des absences, allongement des délais, ...).

1- SENSIBILISER ET MOBILISER

Avoir la même définition Constituer un groupe projet Définir un cadre et les règles de fonctionnement



2- IDENTIFIER LES RISQUES

Identifier les facteurs de risque Analyser les situations réelles de travail Comprendre les conditions

d'exposition des salariés

3-ÉLABORER UN PLAN D'ACTIONS ET LE METTRE EN OEUVRE

Identifier des pistes de solutions

4- SUIVRE ET ÉVALUER LES ACTIONS

Évaluer l'efficacité des actions Les ajuster si nécessaire

Conditions de réussite

Engagement de l'entreprise

- Volonté d'agir pour améliorer les conditions de travail
- Impliquer l'ensemble des acteurs

Communication

- Informer le personnel, tout au long de la démarche
- restitution des résultats à l'ensemble du personnel

Évaluation

- Identifier les causes commune pour agir sur le collectif de travail et l'organisation
- Utiliser une méthode et des outils adaptés





